



**NOTA INFORMATIVA DEL DIRETTORE GENERALE DI AICA:  
Sciaccia, crisi idrica e approvvigionamento idrico mediante autobotti:  
condizioni e procedure da seguire dall'utenza per l'accesso al servizio**

Con riferimento all'accordo stipulato tra Aica e le imprese private di trasporto acqua ratificato nell'ultima assemblea consiliare pubblica del Comune di Sciaccia del 05/06/2024, si rendono note le condizioni e le procedure che gli utenti devono seguire per l'accesso al servizio di approvvigionamento idrico mediante autobotte.

**1) UTENTI CONTRATTUALIZZATI CON AICA**

E' onere di Aica assicurare il servizio idrico all'utente. Pertanto Aica, nel caso di insufficiente approvvigionamento. L'azienda si farà carico dei costi del trasporto d'acqua.

L'utente ha due possibilità:

- Chiamare Aica e chiedere il servizio sostitutivo attendendo il tempi di consegna del Gestore;
- Chiamare Aica e comunicare, oltre il mancato approvvigionamento, il nome della ditta di cui si avvarrà per il trasporto d'acqua. In questo caso Aica provvederà al rimborso dei costi sostenuti dall'utente, nel limite massimo del prezzo fissato da Aica nell'avviso in pubblicazione per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse da parte di operatori economici per il trasporto d'acqua.

**2) UTENTI NON CONTRATTUALIZZATI CON AICA, MA SERVITI DA RETE IDRICA**

In questo caso sussiste l'obbligo degli utenti di contrattualizzarsi con Aica.

Avviate le procedure per la contrattualizzazione, anche in questo caso, l'utente ha due possibilità:

- Chiamare Aica e chiedere il servizio sostitutivo attendendo il tempi di consegna del Gestore;
- Chiamare Aica e comunicare, oltre la necessità di approvvigionamento, il nome della ditta di cui si avvarrà per il trasporto d'acqua. In questo caso Aica non provvederà al rimborso dei costi sostenuti dall'utente per il trasporto d'acqua;

**3) UTENTI NON CONTRATTUALIZZATI CON AICA E NON SERVITI DA RETE IDRICA**

Anche in questo caso per l'approvvigionamento idrico sarà necessario contrattualizzarsi con Aica.

Avviate le procedure per la contrattualizzazione, l'utente ha sempre le due possibilità:

- Chiamare Aica e chiedere il servizio sostitutivo attendendo il tempi di consegna del Gestore;
- Chiamare Aica e comunicare, oltre la necessità di approvvigionamento, il nome della ditta di cui si avvarrà per il trasporto d'acqua. In questo caso Aica non provvederà al rimborso dei costi sostenuti dall'utente per il trasporto d'acqua;

Nei casi 2) e 3), per fare fronte all'emergenza idrica, sarà sufficiente per l'avvio del servizio la trasmissione dell'istanza di allaccio, necessaria per conoscere i dati anagrafici e fiscali dell'utente ed, in tal



modo, creare un'anagrafica ed un servizio. Dunque, nelle more della definizione dell'istruttoria, sarà possibile avviare il servizio.

Le procedure sopra descritte saranno valide nel periodo di emergenza idrica, stabilito dall'Ordinanza di Protezione Civile fino 31/12/2024.

In merito alle ditte di trasporto acqua, si rammenta, che è necessario che le stesse risultino iscritte in un elenco di Aica, al fine di garantire che il servizio sia svolto da ditte che ne abbiano i requisiti.

Aragona, 8 giugno 2024

**Il Direttore Generale di A.I.C.A.**

*Dott. Claudio Guarneri*